

## **Gebruiksvoorwaarden Tellr**

2024 v2

De dienst "Tellr" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door de bedrijven Buzzzle communicatie en participatie B.V. en John Verhoeven,, ook wel "leverancier" genoemd.

Aan het gebruik van Tellr zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Tellr te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Buzzzle communicatie & participatie B.V. en John Verhoeven schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 1.      Gebruik van de dienst**

1.1.              Tellr wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen uw bedrijf middels de via Tellr aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen.

1.2.              Om Tellr te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.

1.3.              U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. De leverancier van dienst Tellr mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt.

1.4              Een account is gekoppeld aan maximaal één natuurlijk persoon. Het is niet toegestaan om dit account ter beschikking te stellen aan een ander natuurlijk persoon binnen of buiten de organisatie. Bij constatering van overtreding van deze bepaling, behoudt Leverancier zich het recht voor extra accounts in rekening te brengen.

1.5.              Met Tellr verwerkt u persoonsgegevens. Buzzzle communicatie en participatie B.V. treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart Buzzzle communicatie en participatie B.V. van alle aanspraken van betrokkenen

onder deze wet. Voor meer informatie over de omgang met persoonsgegevens en overige data, lees onze privacyverklaring op: [www.tellr.nl/privacy](http://www.tellr.nl/privacy).

## **Artikel 2. Gebruiksregels**

2.1. Het is verboden Tellr te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2. In het bijzonder is het verboden Tellr op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.

2.3. Indien er wordt constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, behoudt de leverancier zich het recht voor zelf in te grijpen om de overtreding te beëindigen.

2.4. Indien naar het oordeel van leverancier hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van leverancier of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.5. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.6. Leverancier kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart leverancier van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

3.1. Leverancier spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

3.2. Leverancier onderhoudt Tellr actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

3.3. Leverancier mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Tellr aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist leverancier zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

4.1. De dienst Tellr, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Buzzle communicatie & participatie B.V., Pursuit B.V. en John Verhoeven. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Leverancier heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

4.3. Indien u informatie stuurt naar de supportafdeling van Tellr, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4. Leverancier zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via Tellr, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal leverancier zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

## **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

5.1. Aan het gebruik van Tellr is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteit, met uitzondering van de gestelde proefperiode. U wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per maand verschuldigd en wel vooraf. Voor meer informatie over onze oplossingen en prijzen: <https://tellr.nl/#prijzen>.

5.2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso, door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Buzzle communicatie & participatie B.V., via bankoverschrijving, of volgens de betaalinstructies op de website.

5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Buzzle communicatie en participatie B.V. beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.

6.2. Leverancier is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Buzzle communicatie en participatie B.V. meldt.

6.4. In geval van overmacht is Leverancier nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## **Artikel 7. Duur en opzegging**

7.1. Na registratie gaat u direct gebruikmaken van de 60 dagen proefperiode. Gedurende deze periode treden wij met u in contact over het afsluiten van een overeenkomst. Deze overeenkomst gaat met terugwerkende kracht in op het moment dat u zich registreerde en loopt dan voor onbepaalde tijd.

7.2. Als u besluit geen overeenkomst af te sluiten, kunt u na de proefperiode geen gebruik meer maken van Tellr. Uw accounts komen dan automatisch te vervallen.

7.3. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders bepaald in overeenkomst. Bijvoorbeeld in het geval van licentie-afname op jaarbasis.

7.4. Leverancier kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

7.5. Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

## **Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden**

8.1. Leverancier mag deze voorwaarden alsmede de prijzen op ieder moment aanpassen.

8.2. Leverancier zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.

8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de

dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Tellr worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Buzzle communicatie en participatie B.V. gevestigd is.
- 9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Leverancier wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6. Leverancier is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Tellr of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.